

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA

Pravila integriteta, poštovanja i odgovornosti tvrtke
OLEUM FLEX d.o.o.

Ovaj dokument primjenjuje se na sve zaposlenike i
suradnike OLEUM FLEX d.o.o

Verzija 2.0 - rujan 2025.

Predgovor

Dragi zaposlenici i partneri,

Kodeks poslovnog ponašanja OLEUM FLEX d.o.o. temeljni je dokument koji nas sve usmjerava u načinu rada, donošenju odluka i međusobnoj suradnji. Njime ne definiramo samo pravila, već i vrijednosti po kojima želimo da nas prepoznaju – integritet, profesionalnost, odgovornost i poštovanje.

U poslovanju se svakodnevno susrećemo s izazovima i situacijama u kojima nije uvijek jednostavno pronaći ispravan put. Ovaj Kodeks služi kao vodič da u takvim trenucima postupamo u skladu s etikom, zakonima i najboljim interesima naše tvrtke i zajednice.

Naš uspjeh ne temelji se samo na kvaliteti proizvoda i usluga, već i na povjerenju koje gradimo prema kupcima, partnerima i jedni prema drugima. Zato vas pozivam da se u svakodnevnom radu vodite načelima iz ovog Kodeksa i budete primjer odgovornog i poštenog ponašanja.

Samo zajedno, kroz profesionalnost i međusobno poštovanje, možemo nastaviti graditi OLEUM FLEX kao pouzdanog i uglednog partnera na tržištu.

Hvala vam na predanosti i doprinosu.

S poštovanjem,

Mario Kordić, direktor

Sadržaj

Uvod	1
Osnovna načela	2
Radno okruženje i međuljudski odnosi	3
Partneri i treće strane	4
Sukob interesa	5
Darovi i poslovna gostoprimstva	6
Poslovna etika i usklađenost	7
Zaštita imovine i resursa	8
Kvaliteta, sigurnost i okoliš	9
Društvena odgovornost i održivost	10
Komunikacija i javni nastupi	11
Prijava nepravilnosti	12
Provedba i sigurnost	13
Završne odredbe	14

Uvod

Kodeks je naš vodič za etičko i odgovorno ponašanje u svakodnevnom radu.

Kodeks poslovnog ponašanja zaposlenika OLEUM FLEX d.o.o. predstavlja temeljne vrijednosti, pravila i očekivanja koja usmjeravaju naše svakodnevno poslovanje.

Njegova svrha je pomoći svakom zaposleniku da donosi:

- ispravne odluke,
- djeluje u skladu s najvišim etičkim standardima,
- te jača povjerenje koje uživamo kod naših kupaca, partnera, dobavljača i šire zajednice.



Naša tvrtka posluje u dinamičnom i zahtjevnom okruženju u kojem su profesionalnost, integritet i odgovornost ključni za dugoročni uspjeh. Ovaj Kodeks pruža smjernice kako postupati u situacijama koje mogu predstavljati etički izazov i jasno određuje što smatramo prihvatljivim, a što neprihvatljivim ponašanjem.

Kodeks se primjenjuje na sve zaposlenike OLEUM FLEX-a, bez obzira na njihovu funkciju ili razinu odgovornosti, kao i na vanjske suradnike i poslovne partnere kada djeluju u ime tvrtke. Od svih nas se očekuje da prepoznamo i sprječavamo situacije koje bi mogle ugroziti naš ugled ili dovesti do kršenja zakona i internih pravila.

Pridržavanjem Kodeksa gradimo radno okruženje temeljeno na povjerenju, suradnji i međusobnom poštovanju te doprinosimo stvaranju održivog i sigurnog poslovanja. Naša snaga nije samo u kvaliteti proizvoda i usluga koje pružamo, nego i u načinu na koji poslujemo – pošteno, transparentno i odgovorno.

Osnovna načela

Zaposlenici OLEUM FLEX-a obvezni su pridržavati se sljedećih načela:

Poštivanje zakona i internih pravila

Svi zaposlenici dužni su poštovati zakone, interne akte i propise. Neprihvatljivo je svako ponašanje koje bi moglo ugroziti ugled tvrtke.

Integritet i poštenje u poslovanju

Odluke moraju biti temeljene na poštenju i profesionalnosti. Ne dopuštamo mito, korupciju ili nepošteno prakse u poslovanju.

Odgovornost i osobni primjer

Svaki zaposlenik odgovoran je za svoje postupke. Voditelji i rukovoditelji trebaju svojim ponašanjem biti uzor drugima.

Povjerljivost i zaštita informacija

Poslovne informacije koriste se isključivo u službene svrhe. Neovlašteno dijeljenje ili zloupotreba podataka strogo je zabranjeno.

Poštovanje i dostojanstvo

Na radnom mjestu negujemo međusobno uvažavanje. Diskriminacija, zlostavljanje i mobbing strogo su zabranjeni.

Transparentnost - izbjegavanje sukoba interesa

Zaposlenici moraju izbjegavati situacije u kojima bi privatni interesi mogli utjecati na poslovne odluke. Svi potencijalni sukobi interesa moraju se prijaviti.

Društvena odgovornost i održivost

OLEUM FLEX posluje u skladu s načelima održivog razvoja. Briga o okolišu i zajednici dio je naše poslovne etike.

Radno okruženje i međuljudski odnosi

OLEUM FLEX njeguje radnu okolinu utemeljenu na poštovanju, povjerenju i sigurnosti, gdje svatko ima pravo na dostojanstvo.



Zabrana diskriminacije

Diskriminacija na temelju spola, dobi, vjere, političkog uvjerenja, etničke ili nacionalne pripadnosti, jezika, obrazovanja, socijalnog statusa, invaliditeta, bračnog ili obiteljskog statusa, spolne orijentacije ili bilo koje druge osobne okolnosti strogo je zabranjena. OLEUM FLEX promovira jednake mogućnosti i ravnopravnost u svim segmentima rada.

Raznolikost i inkluzija

Različitosti među zaposlenicima promatramo kao vrijednost koja jača kreativnost, inovativnost i zajednički uspjeh. Uvažavamo različita mišljenja, iskustva i perspektive te potičemo inkluzivnu kulturu u kojoj se svatko može slobodno izraziti.

Alkohol i droge

Korištenje droga ili dolazak na posao pod njihovim utjecajem strogo je zabranjen. Konzumacija alkohola u radnom okruženju nije dopuštena, osim u posebnim okolnostima odobrenim od strane Uprave (npr. službene proslave).

Suradnja i povjerenje

Zaposlenici se trebaju međusobno odnositi s poštovanjem, pristojno i profesionalno. Timski rad, međusobna podrška i otvorena komunikacija ključ su našeg uspjeha. Voditelji imaju posebnu odgovornost za izgradnju pozitivne radne kulture i vođenje primjerom.

Zabrana uznemiravanja i zlostavljanja

Niti jedan oblik mobinga, psihičkog ili fizičkog nasilja, prijetnji, seksualnog uznemiravanja ili ponižavanja neće se tolerirati. Svi zaposlenici imaju pravo na zaštitu od takvih ponašanja, a obvezni su ih i prijaviti nadležnim osobama ako ih primijete.

Profesionalnost

Zaposlenici moraju odvajati privatne i poslovne interese. Nije dopušteno koristiti položaj ili autoritet u tvrtki radi osobne koristi. U svim poslovnim aktivnostima očekuje se korektnost, profesionalizam i odgovornost.



Partneri i treće strane

OLEUM FLEX gradi dugoročne odnose s kupcima, dobavljačima i vanjskim suradnicima na temelju povjerenja, profesionalnosti i poštivanja etičkih standarda. Način na koji predstavljamo tvrtku izravno utječe na naš ugled i tržišni položaj.

Transparentno poslovanje

U svim poslovnim odnosima nastupamo istinito, korektno i transparentno, bez skrivenih namjera ili obmanjujućih praksi.

Ugled i imidž

Našim ponašanjem gradimo povjerenje i stvaramo pozitivnu sliku o OLEUM FLEX-u kao pouzdanom partneru međunarodnog značaja.

Etika i zabrana mita

Nedopušteno je nuditi ili prihvaćati darove i pogodnosti koji mogu utjecati na poslovne odluke ili narušiti etičnost odnosa.

Dobavljači i suradnici

Od svih partnera očekujemo da poštuju iste etičke standarde koje primjenjujemo i mi. Suradnja se temelji na povjerenju i odgovornosti.

Tržišno natjecanje

OLEUM FLEX se natječe pošteno, kroz kvalitetu i pouzdanost svojih proizvoda i usluga, bez dogovora ili ograničavanja konkurencije.

Institucije i javni službenici

U kontaktu s institucijama postupamo profesionalno i u skladu sa zakonom. Zabranjeno je nuditi pogodnosti koje bi se mogle protumačiti kao pokušaj utjecaja.

Sukob interesa

Zaposlenici OLEUM FLEX-a moraju uvijek djelovati nepristrano i u najboljem interesu tvrtke. Sukob interesa nastaje kada osobni interesi ili veze zaposlenika, stvarne ili prividne, mogu utjecati na objektivnost i profesionalno donošenje odluka.

Sukob interesa javlja se kada osobni, obiteljski, financijski ili drugi interesi zaposlenika dođu u sukob s njegovim obvezama prema OLEUM FLEX-u. Takve situacije narušavaju povjerenje i moraju se pravovremeno prijaviti Upravi kako bi se spriječile štetne posljedice.

Osobni odnosi

Ako zaposlenik odlučuje o zapošljavanju, napredovanju ili ugovorima koji uključuju prijatelje ili bliske osobe, to stvara sukob interesa.

Financijski interesi

Ulaganje u tvrtke koje su konkurenti ili dobavljači OLEUM FLEX-a može ugroziti nepristranost zaposlenika.

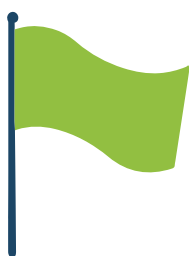
Poslovne prilike

Korištenje informacija stečenih na poslu za privatni posao ili pokretanje konkurentske djelatnosti nije dopušteno.

Članovi obitelji

Davanje povlaštenog tretmana članovima obitelji ili omogućavanje da ostvare korist kroz posao u tvrtki predstavlja sukob interesa.

Obveza prijavljivanja



Svi zaposlenici obvezni su odmah prijaviti svaku situaciju koja bi mogla predstavljati sukob interesa svom nadređenom ili osobi odgovornoj za usklađenost. Pravodobno prijavljivanje i transparentnost najbolji su način da se spriječi šteta za tvrtku i zaposlenika.

Darovi i poslovna gostoprimstva

U poslovnim odnosima darovi, poslovna reprezentacija i gostoprimstvo ponekad se prihvaćaju kao dio poslovne kulture. Međutim, oni nikada ne smiju utjecati ili izgledati kao da utječu na nepristranost zaposlenika u donošenju poslovnih odluka.

Simbolični darovi	Zabrana novca	Gostoprimstvo
Prihvatljivi su samo darovi male vrijednosti (npr. promotivni materijali, kalendari, sitni suveniri) ili uobičajena poslovna reprezentacija	Novac ili bilo koji novčani ekvivalenti (bonovi, vaučeri, kartice...) strogo su zabranjeni bez obzira na iznos	Poslovna gostoprimstva dopuštena su samo ako su primjerena, transparentna, povezana s poslom te odobrena od strane uprave



Financijski prag

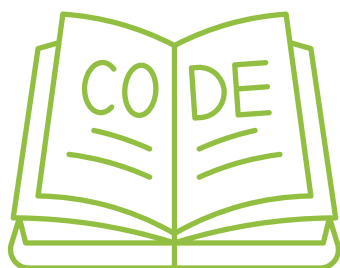
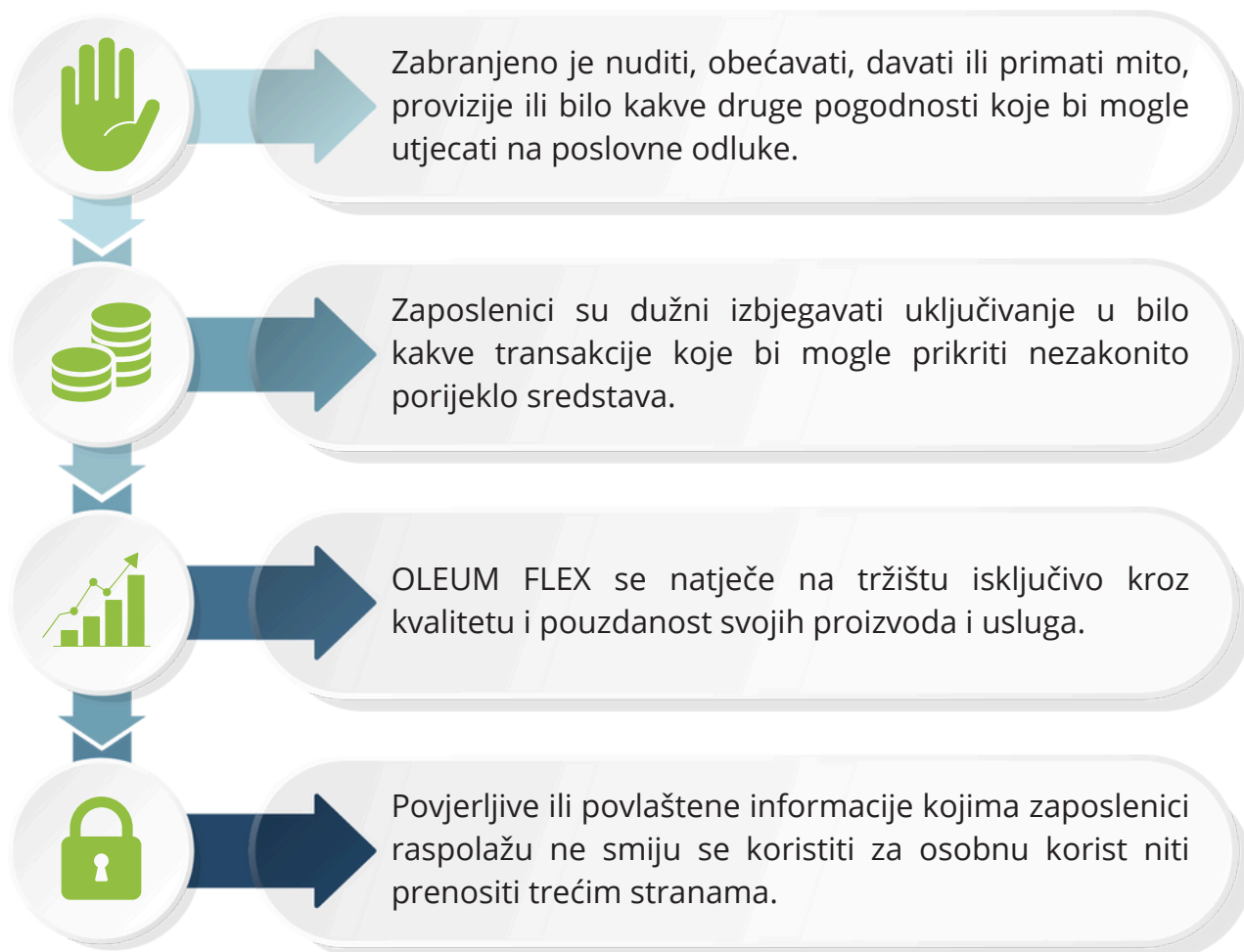
- Darovi ili pogodnosti do 70 € mogu se smatrati simboličnima i prihvatljivima.
- Darovi veće vrijednosti mogu se prihvatiti samo uz odobrenje uprave



Svako kršenje smatra se teškim kršenjem radne obveze i može dovesti do raskida ugovora o radu!

Poslovna etika i usklađenost

OLEUM FLEX posluje u skladu s najvišim etičkim standardima i poštuje sve važeće zakone i propise. Svaki zaposlenik obavezan je svojim ponašanjem pridonositi očuvanju integriteta tvrtke i povjerenja poslovnih partnera.



Uloga kodeksa

Poštivanje ovog kodeksa i zakonskih propisa odgovornost je svih zaposlenika. Uprava i voditelji dužni su osigurati edukaciju, primjerenu kontrolu i potporu zaposlenicima kako bi mogli prepoznati i spriječiti neetične ili nezakonite radnje.

Zaštita imovine i resursa

Imovina OLEUM FLEX-a, bilo da je riječ o materijalnim ili nematerijalnim resursima, predstavlja temelj našeg poslovanja. Svi zaposlenici obvezni su koristiti imovinu odgovorno, pažljivo i isključivo u poslovne svrhe.

Materijalna imovina

Zabranjeno je otuđivanje, oštećivanje, uništavanje ili neovlašteno korištenje strojeva, vozila, alata, uredske opreme, proizvoda i drugih resursa tvrtke. Imovina se mora koristiti pažljivo i održavati u dobrom stanju, uz odgovorno upravljanje troškovima i energijom.

Povjerljive informacije

Podaci o kupcima, partnerima, projektima i poslovnim procesima smatraju se povjerljivim. Oni se smiju koristiti isključivo u poslovne svrhe i ne smiju se prenositi trećim stranama bez odobrenja. Povreda povjerljivosti smatra se ozbiljnim kršenjem obveza.

Intelektualno vlasništvo

Sva dokumentacija, tehnički crteži, modeli, inovacije, softver, baze podataka i drugi nematerijalni resursi nastali u okviru rada u OLEUM FLEX-u vlasništvo su tvrtke i moraju se koristiti i čuvati u skladu s internim pravilima. Svako neovlašteno korištenje ili proslijeđivanje informacija trećim stranama, uključujući konkurenciju ili druge vanjske subjekte, predstavlja ozbiljno kršenje obveza i podliježe disciplinskim i pravnim sankcijama.

Financijska sredstva

Svi poslovni troškovi i transakcije moraju biti dokumentirani, točni i u skladu s važećim zakonima te internim pravilima. Primjenjuje se načelo "četiri oka" – nijedna financijska odluka ne smije se donositi bez kontrole i ovlaštenja druge odgovorne osobe.

Zaštita podataka

Zaposlenici moraju odgovorno koristiti informatičku opremu, e-mail, internetske alate i lozinke. Svi oblici neovlaštenog pristupa, zlouporabe podataka, instaliranja neodobrenog softvera ili dijeljenja povjerljivih dokumenata putem nesigurnih kanala strogo su zabranjeni. Poseban naglasak stavlja se na zaštitu osobnih podataka zaposlenika, kupaca i partnera, u skladu s GDPR-om.

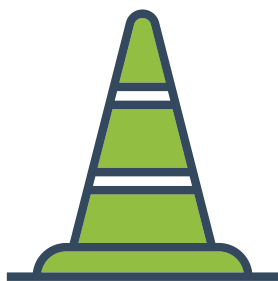
Kvaliteta, sigurnost i okoliš

OLEUM FLEX je predan održavanju najviših standarda kvalitete, zaštite zdravlja i sigurnosti zaposlenika te odgovornom upravljanju okolišem. Naši certifikati ISO 9001 i ISO 14001, potvrđeni od strane DNV-a, obvezuju nas da stalno unapređujemo svoje procese i poslujemo u skladu s međunarodnim standardima.



Kvaliteta

Naša konkurentnost temelji se na kvaliteti proizvoda i pouzdanosti usluga. Svi zaposlenici odgovorni su za poštivanje procedura, standarda i dogovorenih rokova. Od nas se očekuje da uvijek djelujemo u skladu s načelima profesionalnosti, preciznosti i odgovornosti.



Sigurnost

Sigurnost zaposlenika ima apsolutni prioritet. Svi su obvezni pridržavati se propisa, internih procedura i uputa za rad na siguran način. Cilj nam je radno okruženje bez nesreća i ozljeda. Zaposlenici su dužni koristiti zaštitnu opremu, prijavljivati opasnosti i nesreće te aktivno sudjelovati u unapređenju sigurnosne kulture.



Okoliš

OLEUM FLEX aktivno doprinosi zaštiti okoliša kroz odgovorno korištenje energije, sirovina i drugih resursa. Poseban naglasak stavljamo na smanjenje otpada, reciklažu i pravilno odlaganje materijala u skladu s ekološkim normativima. Cilj nam je stalno smanjivati negativan utjecaj na okoliš i razvijati rješenja koja pridonose održivosti.

Kvaliteta, sigurnost i okoliš nisu odvojeni ciljevi - oni su temelj našeg poslovanja!

Društvena odgovornost i održivost

OLEUM FLEX je svjestan svoje uloge u društvu i odgovornosti prema zajednici u kojoj djelujemo. Naša poslovna praksa temelji se na načelima održivosti i etike, a cilj nam je ostvarivati dugoročni rast uz poštivanje ljudi, okoliša i društva.

Ljudska prava i radni standardi

Obvezujemo se na poštivanje međunarodno priznatih ljudskih prava i osnovnih radnih standarda. Strogo zabranjujemo dječji rad i prisilni rad. Podupiremo slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja te potičemo radno okruženje koje osigurava pravedne uvjete rada i pravednu naknadu.

Jednake mogućnosti i inkluzija

OLEUM FLEX d.o.o. potiče raznolikost i inkluziju u svim segmentima poslovanja. Vjerujemo da različita iskustva i perspektive jačaju našu inovativnost i zajednički uspjeh. Diskriminacija bilo koje vrste nije dopuštena, a svim zaposlenicima i kandidatima za posao jamčimo jednake mogućnosti bez obzira na spol, dob, nacionalnost, vjeru ili druga osobna obilježja.

Odgovornost prema zajednici

Aktivno sudjelujemo u razvoju zajednice kroz partnerstva, suradnje i podršku inicijativama koje promiču obrazovanje, sport, zdravlje i održivi razvoj. Posebnu pažnju posvećujemo humanitarnim projektima te, kroz donacije i druge oblike podrške, nastojimo pomoći onima kojima je pomoć najpotrebnija. Smatramo da uspjeh tvrtke ima smisla samo ako istovremeno doprinosi dobrobiti društva u kojem posluje.

ESG principi

Naše poslovanje usklađeno je s ESG principima (Environmental, Social, Governance):

- E (okoliš): odgovorno korištenje resursa i smanjenje negativnog utjecaja na okoliš,
- S (Društvo): poštivanje ljudskih prava, radnih standarda i doprinos zajednici,
- G (Upravljanje): etično, transparentno i odgovorno vođenje poslovanja.

Komunikacija i javni nastupi 📢

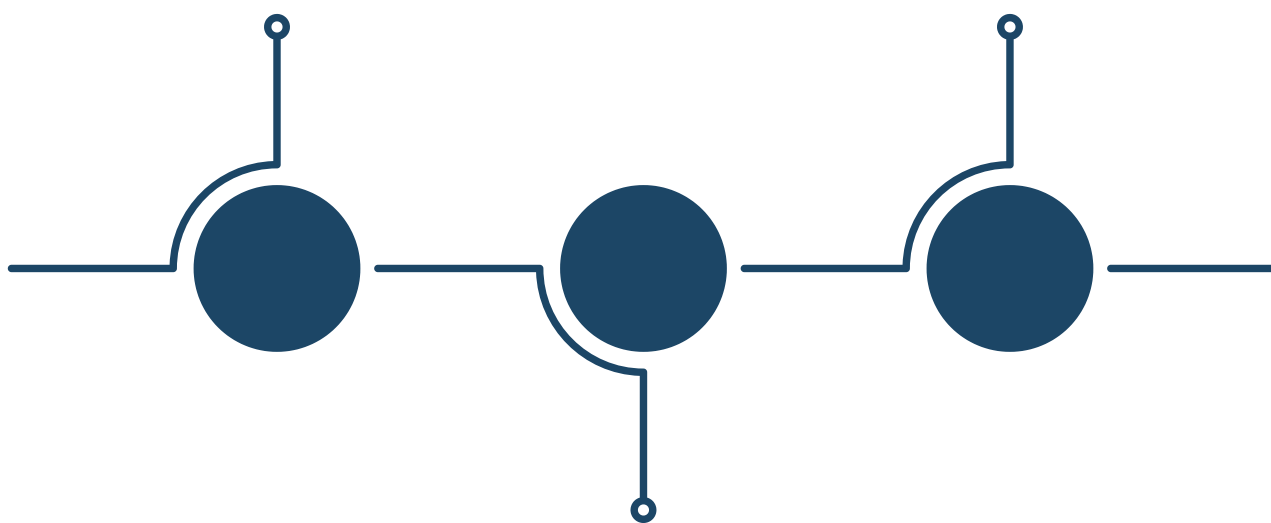
Način na koji zaposlenici komuniciraju prema vanjskim dionicima izravno utječe na ugled OLEUM FLEX-a. Sve informacije koje se odnose na poslovanje tvrtke moraju biti istinite, točne i usklađene s našim vrijednostima.

Službena komunikacija

U ime OLEUM FLEX-a mogu komunicirati samo Uprava i ovlaštene osobe. Zabranjeno je samoinicijativno davati službene izjave ili nastupati bez odobrenja.

Društvene mreže

Privatni profili zaposlenika ne smiju sadržavati informacije koje bi naštetile ugledu tvrtke. Zabranjeno je objavljivanje povjerljivih podataka ili internih dokumenata.



Javni nastupi

Na konferencijama i poslovnim događanjima zaposlenici moraju postupati profesionalno i u skladu s ovlastima. Službeni stavovi uvijek se usklađuju s Upravom.



Komunicirati profesionalno i s poštovanjem
Razlikovati osobno mišljenje od službenog stava tvrtke



Ne objavljivati povjerljive podatke
Ne koristiti logotip bez odobrenja

Prijava nepravilnosti

OLEUM FLEX potiče kulturu otvorene komunikacije i želi osigurati da se svaka nepravilnost ili neetično ponašanje može prijaviti bez straha od posljedica. Samo pravodobnim uočavanjem i rješavanjem nepravilnosti možemo zaštititi integritet i ugled naše tvrtke.

Što se prijavljuje?

- Korupcija, mito i prijevare
- Sukob interesa
- Diskriminacija, mobbing i uznemiravanje
- Povrede sigurnosti na radu
- Zloupotreba imovine ili povjerljivih informacija

Kako prijaviti?

- Izravnim razgovorom s direktorom
- Putem službenog maila
- Uprava potvrđuje primitak u roku od 7 dana.
- Uprava pokreće postupak u roku od 30 dana.



Zaštita prijavitelja

Sve prijave tretiraju se povjerljivo i s najvećim oprezom. OLEUM FLEX jamči zaštitu zaposlenika koji u dobroj vjeri prijave nepravilnosti od bilo kakvog oblika odmazde, diskriminacije ili nepovoljnog postupanja.



Odgovornost za zloupotrebu

Namjerno podnošenje lažnih ili zlonamjernih prijava smatra se teškim kršenjem obveza i podliježe disciplinskim mjerama.

Provedba i sigurnost

Kodeks poslovnog ponašanja obvezuje sve zaposlenike OLEUM FLEX-a, bez obzira na funkciju ili razinu odgovornosti. Poštivanje načela ovog dokumenta preduvjet je našeg zajedničkog uspjeha, a njegovo kršenje ozbiljno ugrožava ugled i integritet tvrtke.

Odgovornosti

Osobna odgovornost

Svaki zaposlenik odgovoran je za svoje postupke i pridržavanje Kodeksa.

Odgovornost Uprave i rukovoditelja

Uprava osigurava edukaciju i primjerom potiče etičku kulturu. Rukovoditelji imaju obvezu reagirati na kršenja i prijaviti ih.

Sankcije i postupci

Disciplinske mjere

- Usmena ili pisana opomena
- Udaljavanje s radnog mjesta
- Disciplinski postupak i raskid ugovora

Pravne posljedice

- U težim slučajevima, prijava nadležnim tijelima
- Svi postupci vode se povjerljivo i u skladu s načelima pravičnosti



Kodeks vrijedi za sve - poštivanjem pravila gradimo povjerenje, sigurnost i uspjeh OLEUM FLEX-a!



Kodeks poslovnog ponašanja podlozan je redovitom pregledu i ažuriranju, u skladu s promjenama zakona, poslovnog okruženja i internih politika. O svakoj izmjeni zaposlenici će biti pravovremeno obaviješteni.

Završne odredbe



Stupanje na snagu

Ovaj Kodeks poslovnog ponašanja stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje se na sve zaposlenike OLEUM FLEX-a, bez obzira na njihovu funkciju ili radno mjesto.



Upoznavanje zaposlenika

Svi zaposlenici dužni su se upoznati s odredbama Kodeksa i potvrditi da su ih razumjeli.



Dostupnost dokumenta

Kodeks će biti objavljen na internetskoj stranici tvrtke, kako bi zaposlenici i vanjski partneri mogli u svakom trenutku provjeriti njegova načela i pravila.



Ažuriranje

Kodeks se redovito preispituje i ažurira u skladu s promjenama zakona, standarda, internih politika i poslovnih potreba. O svakoj izmjeni svi zaposlenici bit će pravovremeno obaviješteni.



Obveza pridržavanja

Pridržavanje Kodeksa obveza je svakog zaposlenika. Svako kršenje povlači disciplinske ili druge zakonske posljedice, sukladno važećim propisima i internim pravilima.

Kodeks poslovnog ponašanja

OLEUM FLEX d.o.o.

Podaci o dokumentu:

- Verzija: 2.0 - rujan 2025.
 - Mjesto i datum donošenja: Zagreb, 15. rujna 2025.
 - Dostupnost: službena web stranica tvrtke.
-

Kontakt

Za sva pitanja i dodatna pojašnjenja uz primjenu Kodeksa obratite se izravno
Upravi: mkordic@oleumflex.com

Za OLEUM FLEX d.o.o.



Mario Kordić, direktor