

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

Правила честности, уважения и ответственности
компании «OLEUM FLEX d.o.o.»

Настоящий документ распространяется на всех
сотрудников и партнёров компании «OLEUM FLEX d.o.o.»

Версия 2.0 – сентябрь 2025г.

Предисловие

Уважаемые сотрудники и партнёры!

Кодекс делового поведения компании «OLEUM FLEX d.o.o.» (ООО «ОЛЕУМ ФЛЕКС») – это основной документ, который направляет нас в работе, принятии решений и во взаимодействии друг с другом. Он отражает не только правила, но и ценности, которые нас определяют — честность, профессионализм, ответственность и уважение.

В повседневной деятельности сталкиваемся с вызовами и ситуациями, когда непросто выбрать правильный путь. Данный Кодекс служит ориентиром, помогая нам в таких ситуациях действовать этично, в соответствии с законом и в интересах нашей компании и общества.

Наш успех основан не только на качестве продуктов и услуг, но и на доверии, выстраиваемом с клиентами, партнёрами и между собой. Поэтому призываю вас в повседневной работе руководствоваться принципами, изложенными в данном Кодексе, и быть примером ответственного и честного поведения.

Только совместно, через профессионализм и взаимное уважение, можем продолжать строить компанию «OLEUM FLEX» надёжным и уважаемым партнёром на рынке.

Благодарим вас за преданность и ваш вклад в общее дело.

С уважением,

Марио Кордич, директор

Содержание

Введение	1
Основные принципы	2
Рабочая среда и межличностные отношения	3
Партнёры и третьи стороны	4
Конфликт интересов	5
Подарки и деловое гостеприимство	6
Деловая этика и соответствие нормам	7
Защита имущества и ресурсов	8
Качество, безопасность и окружающая среда	9
Социальная ответственность и устойчивое развитие	10
Коммуникация и публичные выступления	11
Уведомление о нарушениях	12
Реализация и безопасность	13
Заключительные положения	14

Введение

Кодекс является нашим ориентиром для этического и ответственного поведения в повседневной работе.

Кодекс делового поведения сотрудников компании «OLEUM FLEX d.o.o.» отражает основные ценности, правила и ожидания, которые направляют нашу ежедневную деятельность.

Цель Кодекса – помочь каждому сотруднику:

- принимать правильные решения,
- действовать в соответствии с высочайшими этическими стандартами,
- укреплять доверие, которым мы пользуемся у наших клиентов, партнёров, поставщиков и в более широком сообществе.



Наша компания работает в динамичной и требовательной среде, где профессионализм, честность и ответственность являются ключом к долгосрочному успеху. Данный Кодекс даёт рекомендации, как поступать в ситуациях, которые могут представлять этический вызов, и чётко определяет, какое поведение считаем допустимым, а какое недопустимым.

Кодекс распространяется на всех сотрудников компании «OLEUM FLEX», независимо от занимаемой ими должности или уровня ответственности, а также на внештатных сотрудников и деловых партнёров, когда они действуют от имени компании. От каждого из нас ожидается, что мы будем распознавать и предотвращать ситуации, которые могут нанести ущерб нашей репутации или привести к нарушению законодательства и внутренних правил.

Соблюдая Кодекс, создаём рабочую среду, основанную на доверии, сотрудничестве и взаимном уважении, и вносим вклад в развитие устойчивой и безопасной деятельности. Наша сила заключается не только в качестве предоставляемой продукции и услуг, но и в том, как ведём свою деятельность – честно, прозрачно и ответственно.

Основные принципы

Сотрудники «OLEUM FLEX» обязаны соблюдать следующие принципы:

Соблюдение законов и внутренних правил

Сотрудники обязаны соблюдать законы, внутренние правила и регламенты. Недопустимо поведение, наносящее ущерб репутации компании.

Честность и добросовестное ведение деятельности

Решения должны основываться на добросовестности и профессионализме. Не допускаем взяточничества, коррупции или недобросовестных практик в ведении деятельности.

Ответственность и личный пример

Каждый сотрудник несёт ответственность за свои действия. Руководители и менеджеры должны своим поведением служить примером для других.

Конфиденциальность и защита данных

Деловая информация используется только в служебных целях. Ее несанкционированное распространение или злоупотребление запрещено.

Уважение и достоинство

На рабочем месте поддерживаем взаимное уважение. Дискриминация, притеснения и моббинг строго запрещены.

Прозрачность – предотвращение конфликта интересов

Сотрудники должны избегать ситуаций, где личные интересы могут повлиять на деловые решения, и уведомлять о потенциальных конфликтах интересов.

Социальная ответственность и устойчивое развитие

«OLEUM FLEX» ведёт деятельность в соответствии с принципами устойчивого развития. Забота об окружающей среде и обществе – часть нашей деловой этики.

Рабочая среда и межличностные отношения

Компания «OLEUM FLEX» поддерживает рабочую атмосферу, основанную на уважении, доверии и безопасности, где каждый имеет право на достоинство.



Запрет дискриминации

Дискриминация по признаку пола, возраста, религии, политических убеждений, этнической или национальной принадлежности, языка, образования, социального статуса, инвалидности, семейного положения, сексуальной ориентации или любых других личных обстоятельств строго запрещена. «OLEUM FLEX» поддерживает равные возможности и равноправие во всех аспектах работы.

Разнообразие и инклюзивность

Разнообразие среди сотрудников рассматриваем как ценность, укрепляющую креативность, инновационность и общий успех. Уважаем разные мнения, опыт и точки зрения, и поддерживаем инклюзивную культуру, в которой каждый может свободно выражать себя.

Алкоголь и наркотики

Употребление наркотиков или появление на работе под их воздействием строго запрещено. Употребление алкоголя в рабочей среде недопустимо, за исключением особых случаев, одобренных Руководством (например, официальные корпоративные мероприятия).

Сотрудничество и доверие

Сотрудники должны относиться друг к другу с уважением, вежливо и профессионально. Командная работа, взаимная поддержка и открытая коммуникация – ключ к нашему успеху. Руководители несут особую ответственность за формирование позитивной рабочей культуры и руководство личным примером.

Запрет домогательств и притеснений

Ни одна форма моббинга, психологического или физического насилия, угроз, сексуальных домогательств или унижений не будет допускаться. Каждый сотрудник имеет право на защиту от таких проявлений и обязан сообщать об их выявлении уполномоченным лицам.

Профессионализм

Сотрудники обязаны разделять личные и деловые интересы. Использование должности или авторитета в компании в личных целях недопустимо. Во всех деловых действиях от сотрудников ожидаются честность, профессионализм и ответственность.



Партнёры и третьи стороны

С клиентами, поставщиками и внештатными сотрудниками компания «OLEUM FLEX» строит долгосрочные отношения на основе доверия, профессионализма и соблюдения этических принципов. Наш стиль представления компании напрямую влияет на её репутацию и позиции на рынке.

Прозрачный бизнес

Во всех деловых отношениях действуем честно, корректно и открыто, без скрытых намерений или вводящих в заблуждение действий.

Репутация и имидж

Своим поведением укрепляем доверие и формируем позитивный образ компании «OLEUM FLEX» как надёжного партнёра международного уровня.

Этика и запрет взяточничества

Предлагать или принимать подарки и преимущества, которые могут повлиять на деловые решения или нарушить этические принципы отношений недопустимо.

Поставщики и партнёры

От всех партнёров ожидаем соблюдения тех же этических принципов, которых сами придерживаемся. Сотрудничество основывается на доверии и ответственности.

Госучреждения и должностные лица

Взаимодействуя с государственными учреждениями, мы действуем профессионально и в соответствии с законодательством. Запрещается предлагать какие-либо выгоды, которые могут быть расценены как попытка оказать влияние.

Конкуренция на рынке

«OLEUM FLEX» конкурирует честно за счёт качества и надёжности своей продукции и услуг, без сговоров или ограничения конкуренции.

Конфликт интересов

Сотрудники компании «OLEUM FLEX» должны всегда действовать беспристрастно и в наилучших интересах компании. Конфликт интересов возникает, когда личные интересы или отношения сотрудника, реальные или предполагаемые, могут повлиять на объективность и профессиональное принятие решений.

Конфликт интересов возникает, когда личные, семейные, финансовые или иные интересы сотрудника вступают в противоречие с его обязанностями перед компанией «OLEUM FLEX». Подобные ситуации подрывают доверие и должны своевременно уведомляться Руководству для предотвращения негативных последствий.

Личные отношения

Если сотрудник принимает решения о приёме на работу, карьерном продвижении или заключении договоров, касающихся друзей или близких людей, это создаёт конфликт интересов.

Финансовые интересы

Инвестирование в компании, являющиеся конкурентами или поставщиками компании «OLEUM FLEX», может поставить под угрозу беспристрастность сотрудника.

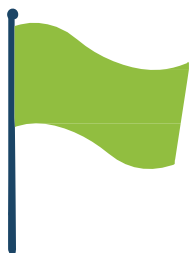
Деловые возможности

Использование информации, полученной на работе, для ведения личного бизнеса или создания конкурирующей деятельности не допускается.

Члены семьи

Предоставление членам семьи льгот или возможности извлечения выгоды из работы компании рассматривается как конфликт интересов.

Обязанность уведомления



Все сотрудники обязаны незамедлительно уведомлять своего руководителя или ответственное за соблюдение норм лицо о любой ситуации, которая может представлять конфликт интересов. Своевременное уведомление и прозрачность — лучший способ предотвратить ущерб для компании и сотрудника.

Подарки и деловое гостеприимство

В деловых отношениях подарки, представительские расходы и гостеприимство иногда воспринимаются как часть деловой культуры. Однако они никогда не должны влиять или создавать впечатление влияния на беспристрастность сотрудника при принятии деловых решений.

Символические подарки	Запрет денег	Гостеприимство
Допустимы только подарки небольшой стоимости (например, рекламные материалы, календари, небольшие сувениры) или обычные представительские расходы.	Деньги или любые денежные эквиваленты (сертификаты, ваучеры, карты и т.п.) строго запрещены независимо от суммы.	Деловое гостеприимство допускается только в том случае, если оно уместно, прозрачно, связано с работой и одобрено руководством



Финансовый порог

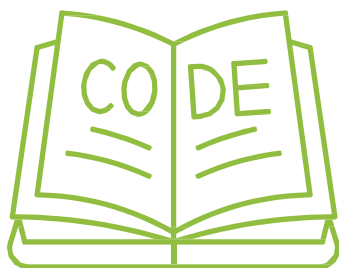
- Подарки или выгоды стоимостью до 70 евро могут считаться символическими и допустимыми.
- Подарки большей стоимости могут быть приняты только с одобрения Руководства



Каждое нарушение считается серьёзным нарушением трудовых обязанностей и может привести к расторжению трудового договора!

Деловая этика и соответствие нормам

Компания «OLEUM FLEX» осуществляет деятельность в соответствии с высочайшими этическими принципами и соблюдает все действующие законы и нормативные акты. Каждый сотрудник обязан своим поведением способствовать сохранению честности компании и доверия со стороны деловых партнёров.



Роль Кодекса

Соблюдение настоящего Кодекса и законодательных норм является обязанностью всех сотрудников. Руководство и менеджеры обязаны обеспечивать обучение, надлежащий контроль и поддержку сотрудников, помогая им выявлять и предотвращать неэтичные или незаконные действия

Защита имущества и ресурсов

Имущество «OLEUM FLEX», включая материальные или нематериальные ресурсы, является основой нашей деятельности. Все сотрудники обязаны использовать имущество ответственно, бережно и исключительно в служебных целях.

Материальное имущество

Запрещается отчуждать, повреждать, уничтожать или использовать без разрешения машины, транспортные средства, инструменты, офисное оборудование, продукцию и другие ресурсы компании. Имущество должно использоваться бережно и поддерживаться в надлежащем состоянии при ответственном управлении расходами и энергопотреблению.

Конфиденциальная информация

Данные о клиентах, партнёрах, проектах и бизнес-процессах считаются конфиденциальными. Они могут использоваться исключительно в служебных целях и не должны передаваться третьим лицам без разрешения. Нарушение конфиденциальности рассматривается как серьёзное нарушение служебных обязанностей.

Интеллектуальная собственность

Вся документация, технические чертежи, модели, инновации, программное обеспечение, базы данных и другие нематериальные ресурсы, созданные в рамках работы в «OLEUM FLEX», являются собственностью компании и должны использоваться и храниться в соответствии с внутренними правилами. Любое несанкционированное использование или передача информации третьим лицам, включая конкурентов или другие внешние организации, является серьёзным нарушением служебных обязанностей и влечёт дисциплинарную и юридическую ответственность.

Финансовые средства

Все деловые расходы и сделки должны быть документированы, достоверны и соответствовать действующему законодательству и внутренним правилам. Применяется принцип «четырёх глаз» — ни одно финансовое решение не может приниматься без проверки и одобрения другого ответственного лица.

Защита данных

Сотрудники должны ответственно использовать компьютерное оборудование, электронную почту, интернет-ресурсы и пароли. Любые формы несанкционированного доступа, злоупотребления данными, установки неутверждённого программного обеспечения или передачи конфиденциальных документов через небезопасные каналы строго запрещены. Особое внимание уделяется защите персональных данных сотрудников, клиентов и партнёров в соответствии с требованиями «GDPR» (Общий регламент ЕС по защите персональных данных).

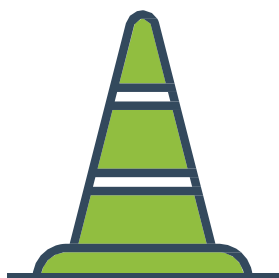
Качество, безопасность и окружающая среда 🌱

Компания «OLEUM FLEX» придерживается высочайших стандартов качества, охраны здоровья и безопасности сотрудников, а также ответственного отношения к окружающей среде. Наши сертификаты ISO 9001 и ISO 14001, подтверждённые компанией «DNV», обязывают нас постоянно совершенствовать деловые процессы и вести деятельность в соответствии с международными стандартами.



Качество

Наша конкурентоспособность основана на качестве продукции и надёжности предоставляемых услуг. Все сотрудники несут ответственность за соблюдение процедур, стандартов и установленных сроков. От каждого ожидается, что он будет действовать в соответствии с принципами профессионализма, точности и ответственности.



Безопасность

Безопасность сотрудников является абсолютным приоритетом. Все обязаны соблюдать нормы, внутренние процедуры и инструкции по безопасной работе. Наша цель — рабочая среда без несчастных случаев и травм. Сотрудники обязаны использовать средства индивидуальной защиты, сообщать об опасностях и инцидентах, а также активно участвовать в развитии культуры безопасности.



Окружающая среда

«OLEUM FLEX» активно способствует защите окружающей среды, ответственно используя энергию, сырьё и другие ресурсы. Особое внимание уделяем сокращению отходов, переработке и правильной утилизации материалов в соответствии с экологическими нормами. Наша цель — постоянно снижать негативное воздействие на окружающую среду и разрабатывать решения, способствующие устойчивому развитию.

Качество, безопасность и окружающая среда
— это не отдельные цели, а основа нашей
деятельности!

Социальная ответственность и устойчивое развитие



«OLEUM FLEX» осознаёт свою роль в обществе и ответственность перед сообществом, в котором осуществляет свою деятельность. Наша деловая практика основана на принципах устойчивого развития и этики, а наша цель — обеспечивать долгосрочный рост с уважением к людям, окружающей среде и обществу.

Права человека и трудовые стандарты

Обязуемся соблюдать международно признанные права человека и основные трудовые стандарты. Категорически запрещаем детский и принудительный труд. Поддерживаем свободу объединений и коллективных переговоров, а также способствуем формированию рабочей среды, обеспечивающей справедливые условия труда и достойную оплату.

Равные возможности и инклюзивность

«OLEUM FLEX d.o.o.» поддерживает разнообразие и инклюзивность во всех аспектах своей деятельности. Мы убеждены, что разные жизненные опыты и точки зрения укрепляют нашу инновационность и общий успех. Дискриминация любого рода недопустима, и всем сотрудникам и кандидатам на работу гарантируются равные возможности независимо от пола, возраста, национальности, вероисповедания или других личных характеристик.

Ответственность перед сообществом

Активно участвуем в развитии сообщества через партнёрства, сотрудничество и поддержку инициатив, направленных на продвижение образования, спорта, здравоохранения и устойчивого развития. Особое внимание уделяем гуманитарным проектам и, посредством пожертвований и других форм поддержки, стремимся помочь тем, кто больше всего нуждается в помощи. Считаем, что успех компании имеет смысл только тогда, когда он одновременно способствует благополучию общества, в котором компания осуществляет свою деятельность.

Принципы «ESG»

Наша деятельность соответствует принципам «ESG» (Environmental, Social, Governance):

- Е (окружающая среда): ответственное использование ресурсов и снижение негативного воздействия на окружающую среду,
- S (общество): соблюдение прав человека, трудовых стандартов и вклад в развитие сообщества,
- G (управление): этическое, прозрачное и ответственное ведение бизнеса.

Коммуникация и публичные выступления 🗣️

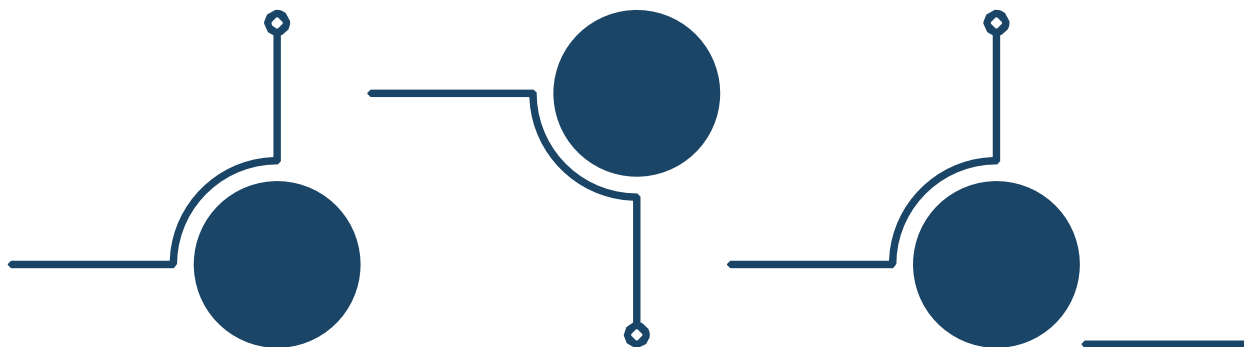
Способ общения сотрудников с внешними партнёрами напрямую влияет на репутацию компании «OLEUM FLEX». Вся информация, касающаяся деятельности компании, должна быть достоверной, точной и соответствовать нашим ценностям.

Официальная коммуникация

Только Руководство и уполномоченные лица имеют права выступать от имени «OLEUM FLEX». Самовольное предоставление официальных заявлений или публичные выступления без разрешения запрещены.

Социальные сети

Личные профили сотрудников не должны содержать информацию, которая может нанести ущерб репутации компании. Публикация конфиденциальных данных или внутренних документов строго запрещена.



Публичные выступления

На конференциях и деловых мероприятиях сотрудники должны вести себя профессионально и в рамках своих полномочий. Официальная позиция всегда согласовывается с Руководством.



Общаться профессионально и с уважением
Разграничивать личное мнение и официальную позицию компании



Не публиковать конфиденциальные данные
Не использовать логотип без разрешения

Уведомление о нарушениях

Компания «OLEUM FLEX» поддерживает культуру открытого общения и стремится обеспечить возможность уведомлять о любых нарушениях или неэтичном поведении без страха перед последствиями. Только своевременное выявление и устранение нарушений позволяет нам сохранить честность и репутацию нашей компании.

О чём уведомлять?

- ♦ Коррупция, взяточничество
- ♦ и мошенничество
- ♦ Конфликт интересов
- Дискриминация, моббинг и домогательства
- ♦ Нарушения правил
- ♦ безопасности труда
- Злоупотребление имуществом или конфиденциальной информацией

Как уведомить?

- ♦ Путем личного разговора с директором
- ♦ Через корпоративную электронную почту
- ♦ Руководство подтверждает получение уведомления в течение 7 дней.
- ♦ Процедура инициируется руководством в течение 30 дней.



Защита уведомителя

Все уведомления рассматриваются конфиденциально и с соблюдением максимальной осторожности. Компания «OLEUM FLEX» гарантирует защиту сотрудников, добросовестно уведомляющих о нарушениях, от любых форм преследования, дискриминации или неблагоприятного обращения.



Ответственность за злоупотребления

Преднамеренная подача заведомо ложных или злонамеренных уведомлений считается серьёзным нарушением служебных обязанностей и влечёт дисциплинарные взыскания.

Реализация и безопасность

Кодекс делового поведения обязателен для всех сотрудников «OLEUM FLEX», независимо от занимаемой ими должности или уровня ответственности. Соблюдение принципов, изложенных в данном документе, является необходимым условием нашего общего успеха, а его нарушение серьёзно подрывает репутацию и честность компании.

Ответственности

Личная ответственность

Каждый сотрудник несёт ответственность за свои действия и соблюдение Кодекса.

Ответственность руководства

Руководство обеспечивает обучение сотрудников и своим примером формирует этическую культуру. Менеджеры обязаны реагировать на нарушения и уведомлять о них.

Санкции и процедуры

Дисциплинарные взыскания

- ♦ Устное или письменное замечание
- ♦ Отстранение от работы
- ♦ Дисциплинарное производство и расторжение трудового договора

Правовые последствия

- ♦ В более серьёзных случаях возможна подача заявления в компетентные органы.
- ♦ Все процедуры проводятся конфиденциально и в соответствии с принципами справедливости.

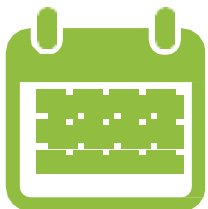


Кодекс обязателен для всех — соблюдая правила, мы укрепляем доверие, безопасность и успех компании «OLEUM FLEX»!



Кодекс делового поведения подлежит регулярному пересмотру и обновлению в соответствии с изменениями законодательства, рабочего места и внутренних политик. Обо всех изменениях сотрудники будут уведомлены своевременно.

Заключительные положения



Вступление в силу

Настоящий Кодекс делового поведения вступает в силу с момента его утверждения и распространяется на всех сотрудников компании «OLEUM FLEX», независимо от занимаемой ими должности или их рабочего места.



Ознакомление сотрудников

Все сотрудники обязаны ознакомиться с положениями Кодекса и подтвердить, что они их поняли.



Доступность документа

Кодекс будет опубликован на официальном сайте компании, чтобы сотрудники и внештатные партнёры могли в любое время ознакомиться с его принципами и правилами.



Обновление

Кодекс регулярно пересматривается и обновляется в соответствии с изменениями законодательства, стандартов, внутренних политик и деловых потребностей. Обо всех изменениях сотрудники будут своевременно уведомлены.



Обязанность соблюдения

Соблюдение Кодекса является обязанностью каждого сотрудника. Любое нарушение влечёт дисциплинарные или иные юридические последствия в соответствии с действующим законодательством и внутренними правилами.

Кодекс делового поведения

OLEUM FLEX d.o.o.

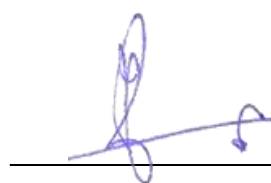
Сведения о документе:

- Версия: 2.0 – сентябрь 2025г.
 - Место и дата выдачи: г. Загреб, «15» сентября 2025г.
 - Доступность: официальная веб-страница компании.
-

Контактные данные

По всем вопросам и для получения дополнительных разъяснений по применению Кодекса обращайтесь напрямую к Руководству: mkordic@oleumflex.com

От имени «OLEUM FLEX d.o.o.»



Марио Кордич, директор