

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Strateški cilj tvrtke OLEUM FLEX d.o.o. je da putem uspostave i unapređenja integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem prema normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, a polazeći od zahtjeva i očekivanja kupaca kao i zakonskih i ostalih obvezujućih zahtjeva vezanih uz program **projektiranja, proizvodnje i prodaje instalacija za hidrauliku, pneumatiku i naftnu industriju te prodaju gumeno-tehničke robe transportnih traka i armatura** ostvari poziciju vodećeg i najkvalitetnijeg proizvođača fleksibilnih hidrauličnih i industrijskih instalacija na hrvatskom tržištu u čemu imamo dugogodišnju tradiciju.

Poslovnu strategiju temeljimo na sljedećim načelima:

- **Timski pristup** kojim se postiže djelotvornije korištenje resursa tvrtke, smanjenje utroška prirodnih resursa, optimiziraju troškovi poslovanja, povećava efikasnost i profitabilnost, ostvaruje veća motiviranost i zadovoljstvo zaposlenih što sve zajedno poboljšava položaj tvrtke na sve zahtjevnijem tržištu, a budućnost tvrtke čini sigurnijom.
- **Kontinuirano unapređenje i poboljšanje sustava kvalitete i okoliša** je trajan proces koji obuhvaća čitavu organizaciju i sve funkcije u društvu, a to je moguće samo uz sudjelovanje svakog zaposlenog primjereno njegovoj funkciji i poslu u skladu s normama ISO 9001 i ISO 14001.
- **Poticanje izvrsnih međuljudskih odnosa**, motiviranost, efikasnost, kreativnost, inicijativa i odgovornost svih zaposlenih te posebice orijentiranost zahtjevima kupaca.
- **Stalnom osposobljavanju i edukaciji ljudi te povećanju svijesti spram kvalitete i okoliša** posvećujemo posebnu pažnju, jer su radnici tvrtke najvredniji resurs i naše trajno opredjeljenje.
- **Upravljanje rizicima** i sprječavanje nastajanja pogrešaka kao najbolji način stalnog unapređenja kvalitete i okoliša poticat ćemo u svim procesima kao i usklađenost sa zakonima, propisima i normama te ostalim preuzetim obvezama.
- **Zainteresirane strane** i vođenje brige o očekivanjima i potrebama zainteresiranih strana.

Polazeći od opredjeljenja da je kvaliteta i očuvanje okoliša i sprječavanje onečišćenja te briga o resursima strateški zadatak i odgovornost Uprave, Uprava će utvrđivati i objavljivati tekuće godišnje ciljeve koji će biti mjerljivi i ostvarivi s obvezom njihova postizanja od strane svih zaposlenih, a prvenstveno same Uprave.

Zagreb, 05. veljače 2024.