

QUALITÄTS- UND UMWELTMANAGEMENT

Das strategische Ziel von OLEUM FLEX d.o.o. (GmbH) besteht darin, die Position des führenden und qualitativ hochwertigsten Herstellers flexibler Hydraulik- und Industrieanlagen auf dem kroatischen Markt zu erreichen, auf dem wir eine lange Tradition haben. Dies geschieht durch die Einführung und Verbesserung eines integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems gemäß den Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 und auf der Grundlage der Kundenanforderungen und -erwartungen sowie der gesetzlichen und sonstigen verbindlichen Anforderungen im Zusammenhang mit dem Programm für **Design, Produktion und Verkauf von Anlagen für die Hydraulik, Pneumatik und die Ölindustrie sowie dem Verkauf von Gummi- und technischen Waren, Förderbändern und Armaturen**.

Unsere Geschäftsstrategie basiert auf den folgenden Grundsätzen:

- **Ein Teamansatz**, der eine effektivere Nutzung der Unternehmensressourcen erreicht, den Verbrauch natürlicher Ressourcen reduziert, die Geschäftskosten optimiert, die Effizienz und Rentabilität steigert und eine höhere Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter erreicht. All dies zusammen verbessert die Position des Unternehmens in einem zunehmend anspruchsvollen Markt und macht die Zukunft des Unternehmens sicherer.
- **Die kontinuierliche Verbesserung und Optimierung des Qualitäts- und Umweltsystems** ist ein fortlaufender Prozess, der die gesamte Organisation und alle Funktionen im Unternehmen umfasst und nur durch die seiner Funktion und Aufgabe entsprechende Beteiligung jedes Mitarbeiters gemäß den Normen ISO 9001 und ISO 14001 möglich ist.
- **Förderung ausgezeichneter zwischenmenschlicher Beziehungen**, Motivation, Effizienz, Kreativität, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeiter und insbesondere die Orientierung an den Kundenbedürfnissen.
- **Besonderes Augenmerk legen wir auf die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter sowie die Steigerung des Qualitäts- und Umweltbewusstseins**, denn die Mitarbeiter des Unternehmens sind die wertvollste Ressource und unser ständiges Engagement.
- **Wir fördern Risikomanagement** und Fehlervermeidung als beste Möglichkeit zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität und der Umwelt in allen Prozessen sowie zur Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Standards und anderen übernommenen Verpflichtungen.
- **Stakeholder** und Berücksichtigung der Erwartungen und Bedürfnisse interessierter Parteien.

Ausgehend von der Verpflichtung, dass Qualitäts- und Umweltschutz, Vermeidung von Umweltverschmutzung und Ressourcenschonung strategische Aufgabe und Verantwortung der Geschäftsführung sind, wird diese jährlich aktuelle Ziele festlegen und veröffentlichen, die messbar und erreichbar sind und zu deren Erreichung alle Mitarbeiter, vor allem die Geschäftsführung selbst, verpflichtet sind.

Zagreb, den 5. Februar 2024

Geschäftsführer
Mario Kordić