

## JEDNOGODIŠNJE OGRANIČENO JAMSTVO

### Jamstvene obaveze

OLEUM FLEX d.o.o. jamči da će proizvesti robne marke OLEUM FLEX, pod normalnim uvjetima uporabe i skladištenja, biti bez nedostataka u pogledu materijala i izrade tijekom razdoblja od dvanaest (12) mjeseci od datuma isporuke iz naše tvrtke prema krajnjem korisniku („jamstveni rok“).

Ako se u tom razdoblju pojavi greška uzrokovana tvorničkim nedostatkom materijala ili izrade, te ako OLEUM FLEX d.o.o. zaprimi valjanu pisanu reklamaciju unutar jamstvenog roka, tvrtka će - po vlastitom izboru:

- besplatno popraviti neispravan proizvod koristeći nove ili obnovljene dijelove, ili
- zamijeniti proizvod novim istovjetnim ili ekvivalentnim proizvodom.

Jamstveni rok za zamijenjeni ili popravljeni proizvod iznosi ostatak originalnog roka ili devedeset (90) dana od datuma popravka/zamjene, ovisno o tome koji rok korisniku pruža dužu pokrivenost.

### Izuzeća i ograničenja

Ovo jamstvo vrijedi isključivo za proizvode koje je proizvela tvrtka OLEUM FLEX d.o.o. ili proizvođač ovlašten od strane OLEUM FLEX-a, a koji se mogu jasno prepoznati po našem logotipu, trgovačkom nazivu ili drugoj oznaci marke.

OLEUM FLEX d.o.o. ne jamči da će proizvod raditi bez prekida ili bez pogreške, niti preuzima odgovornost za štete nastale zbog nepravilnog rukovanja ili nepoštivanja uputa za uporabu.

Jamstvo se ne odnosi na:

1. štete prouzročene uporabom proizvoda koji nisu OLEUM FLEX proizvodi;
2. štete uzrokovane nepravilnom instalacijom, zlouporabom, nesrećom, nepropisnim korištenjem, poplavom, požarom, potresom, drugim prirodnim katastrofama ili vanjskim uzrocima;
3. štete nastale zbog korištenja proizvoda izvan granica predviđene namjene ili tehničkih specifikacija koje je definirao OLEUM FLEX d.o.o.;
4. štete nastale servisiranjem, dogradnjom ili modifikacijama koje je izvršila neovlaštena osoba;
5. proizvode koji su mijenjani ili prilagođavani bez prethodnog pisanog odobrenja OLEUM FLEX d.o.o.;
6. potrošne dijelove, osim ako je oštećenje uzrokovano tvorničkom greškom;
7. proizvode s uklonjenim, izmijenjenim ili oštećenim serijskim ili proizvodnim brojem;
8. štete uzrokovane neadekvatnim radnim tlakom, temperaturnim uvjetima, mehaničkim opterećenjima, vibracijama ili kemijskim utjecajima izvan dopuštenih granica;
9. nekompatibilnost proizvoda s opremom trećih strana.

## Postupak podnošenja jamstvenog zahtjeva

Zahtjev za ostvarenje prava iz jamstva podnosi se pisanim putem na adresu ili e-mail:

[quality-dpt@oleumflex.com](mailto:quality-dpt@oleumflex.com)

s naznakom predmeta: Jamstveni zahtjev – [naziv proizvoda / broj serije].

Reklamacija mora sadržavati:

- podatke o kupcu i datumu isporuke,
- opis utvrđenog nedostatka,
- fotografiju ili dokaz o šteti (ako je primjenjivo),
- broj narudžbe i broj Izvještaja o kvaliteti (ako postoji).

Nakon zaprimanja zahtjeva, OLEUM FLEX d.o.o. može zatražiti dodatne informacije ili povrat proizvoda na pregled. Trošak transporta do provjere snosi kupac, osim ako se naknadno utvrdi da je nedostatak tvornički.

## Odricanje od odgovornosti

Sva jamstva, izričita ili podrazumijevana (uključujući podrazumijevana jamstva prodajnosti i prikladnosti za određenu svrhu), ograničena su na gore navedeno razdoblje i uvjete.

Ukupna odgovornost tvrtke OLEUM FLEX d.o.o., neovisno o pravnom osnovu (ugovorna, izvanugovorna, deliktna, zakonska ili druga), ograničena je isključivo na popravak ili zamjenu proizvoda prema ovom jamstvu.

U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, OLEUM FLEX d.o.o. ne odgovara za:

- gubitak prihoda, dobiti, ugleda, poslovnih prilika ili podataka,
- troškove zastoja, zamjene opreme,
- posljedične, neizravne, slučajne ili posebne štete bilo koje vrste, čak i ako je upozorena na mogućnost takvih šteta.

## Zaštita intelektualnog vlasništva i sljedivost proizvoda

Svaki proizvod mora biti obilježen jedinstvenim proizvodnim (serijskim) brojem radi sljedivosti i identifikacije. Oznake moraju biti jasne i trajne, izrađene u skladu sa standardima te na hrvatskom jeziku. Identifikacijske oznake bit će locirane na jednom kraju svakog fleksibilnog crijeva, a veličina znakova mora biti čitljiva s radne udaljenosti.

Proizvođač je obavezan uz isporuku dostaviti Izvještaj o kvaliteti proizvoda u skladu s važećim normama i zahtjevima kupca.

## Završne odredbe

Ovo jamstvo ne isključuje niti ograničava zakonska prava kupca koja ne mogu biti isključena prema važećim propisima Republike Hrvatske.

U slučaju spora, nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu tvrtke OLEUM FLEX d.o.o. u Zagrebu.