

ОДНОГОДИЧНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Гарантийные обязательства

OLEUM FLEX d.o.o. гарантирует, что продукция под торговой маркой OLEUM FLEX, при нормальных условиях эксплуатации и хранения, не имеет дефектов материалов и изготовления в течение двенадцати (12) месяцев с даты поставки от нашей компании конечному пользователю («гарантийный срок»).

Если в течение этого периода возникнет дефект, вызванный неисправным материалом или производственным браком, и OLEUM FLEX d.o.o. получит действительное письменное заявление в пределах гарантийного срока, компания по своему усмотрению:

- бесплатно отремонтирует дефектный продукт, используя новые или восстановленные детали, или
- заменит дефектный продукт новым, идентичным или эквивалентным продуктом.

Гарантийный срок для отремонтированного или заменённого продукта составляет оставшийся срок оригинальной гарантии или девяносто (90) дней с даты ремонта или замены — в зависимости от того, какой срок обеспечивает клиенту более длительное покрытие.

Исключения и ограничения

Настоящая гарантия распространяется исключительно на продукцию, произведённую компанией OLEUM FLEX d.o.o. или уполномоченным производителем от имени OLEUM FLEX, и которая может быть чётко идентифицирована по нашему логотипу, торговому наименованию или другим фирменным обозначениям.

OLEUM FLEX d.o.o. не гарантирует, что изделие будет работать без перерывов или ошибок, и не несёт ответственности за повреждения, возникшие вследствие неправильного обращения, эксплуатации или несоблюдения инструкций по применению.

Гарантия не распространяется на:

1. повреждения, вызванные использованием продукции, не являющейся продукцией OLEUM FLEX;
2. повреждения вследствие неправильной установки, неправильного использования, несчастных случаев, ошибочной эксплуатации, затопления, пожара, землетрясения, других стихийных бедствий или внешних причин;
3. повреждения, возникшие в результате использования за пределами установленных или предусмотренных характеристик, определённых OLEUM FLEX d.o.o.;
4. повреждения вследствие обслуживания, модификации или изменения, выполненных неуполномоченными лицами;

5. изделия, изменённые или модифицированные без предварительного письменного разрешения OLEUM FLEX d.o.o.;
6. расходные элементы, если дефект не вызван ошибками материалов или изготовления;
7. изделия с удалёнными, изменёнными или повреждёнными серийными или производственными номерами;
8. повреждения, вызванные неправильным рабочим давлением, температурой, механическими нагрузками, вибрациями или химическими воздействиями за пределами допустимых значений;
9. несовместимость изделия с оборудованием сторонних производителей.

Порядок предъявления гарантийных требований

Гарантийные претензии необходимо подавать в письменной форме по следующему адресу электронной почты: quality-dpt@oleumflex.com

Тема письма: Гарантийная претензия – [наименование изделия / серийный номер]

Заявление должно содержать:

- данные клиента и дату поставки,
- подробное описание выявленного дефекта,
- фотографию или другое подтверждение повреждения (если применимо),
- номер заказа и номер отчёта о качестве (если имеется).

После получения претензии OLEUM FLEX d.o.o. может запросить дополнительную информацию или возврат изделия для проверки. Расходы на транспортировку до места проверки несёт клиент, если только впоследствии не будет установлено, что дефект имеет производственный характер.

Отказ от ответственности

Все гарантии, явные или подразумеваемые (включая подразумеваемые гарантии товарной пригодности или соответствия определённой цели), ограничиваются вышеуказанным сроком и условиями.

Общая ответственность OLEUM FLEX d.o.o., независимо от правовой основы (договорной, внедоговорной, деликтной, законодательной или иной), ограничивается исключительно ремонтом или заменой изделия в соответствии с настоящей гарантией.

В максимально допустимой законом степени OLEUM FLEX d.o.o. не несёт ответственности за:

- потерю дохода, прибыли, репутации, деловых возможностей или данных,
- простой оборудования, расходы на замену или утрату возможности использования,
- косвенные, случайные, особые или последующие убытки любого рода, даже если компания была уведомлена о возможности таких убытков.

Интеллектуальная собственность и прослеживаемость продукции

Каждое изделие должно иметь уникальный производственный (серийный) номер для обеспечения прослеживаемости и идентификации. Маркировка должна быть четкой и долговечной, выполненной в соответствии с действующими стандартами и на хорватском языке. Идентификационные обозначения размещаются на одном конце каждого гибкого шланга, при этом размер символов должен обеспечивать их читаемость с рабочего расстояния.

Производитель обязан при поставке предоставить Отчёт о качестве продукции в соответствии с действующими стандартами и требованиями клиента.

Заключительные положения

Настоящая гарантия не исключает и не ограничивает законные права клиента, которые не могут быть исключены в соответствии с действующим законодательством Республики Хорватия.

В случае спора компетентным является суд по месту регистрации компании OLEUM FLEX d.o.o. в г. Загреб.