

EINGESCHRÄNKTE EINJÄHRIGE GARANTIE

Garantieverpflichtungen

OLEUM FLEX d.o.o. garantiert, dass Produkte der Marke OLEUM FLEX, bei ordnungsgemäßer Verwendung und Lagerung unter normalen Betriebsbedingungen, frei von Material- und Herstellungsfehlern sind – für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Lieferdatum von unserem Unternehmen an den Endkunden („Garantiezeitraum“).

Tritt während dieser Zeit ein Mangel auf, der auf fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Verarbeitung zurückzuführen ist, und erhält OLEUM FLEX d.o.o. innerhalb des Garantiezeitraums eine gültige schriftliche Reklamation, so wird das Unternehmen nach eigenem Ermessen:

- das fehlerhafte Produkt kostenlos reparieren, unter Verwendung neuer oder generalüberholter Teile, oder
- das fehlerhafte Produkt durch ein neues, identisches oder gleichwertiges Produkt ersetzen.

Für reparierte oder ersetzte Produkte gilt entweder der Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder neunzig (90) Tage ab dem Datum der Reparatur bzw. des Austauschs – je nachdem, welcher Zeitraum für den Kunden länger ist.

Ausschlüsse und Beschränkungen

Diese Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die von OLEUM FLEX d.o.o. oder einem autorisierten Hersteller im Auftrag von OLEUM FLEX hergestellt wurden und die eindeutig durch unser Logo, unseren Markennamen oder andere Markenkennzeichnungen identifizierbar sind.

OLEUM FLEX d.o.o. übernimmt keine Garantie dafür, dass das Produkt ununterbrochen oder fehlerfrei funktioniert, und haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Handhabung oder Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen entstehen.

Diese Garantie deckt nicht ab:

1. Schäden, die durch die Verwendung von Produkten verursacht wurden, die keine OLEUM FLEX-Produkte sind;
2. Schäden infolge unsachgemäßer Installation, Fehlgebrauch, Unfall, falscher Bedienung, Überflutung, Brand, Erdbeben, anderer Naturkatastrophen oder äußerer Einflüsse;
3. Schäden, die durch den Einsatz außerhalb der von OLEUM FLEX d.o.o. definierten Einsatzgrenzen oder technischen Spezifikationen entstanden sind;
4. Schäden durch Servicearbeiten, Umbauten oder Modifikationen, die von nicht autorisierten Personen vorgenommen wurden;
5. Produkte, die ohne vorherige schriftliche Genehmigung von OLEUM FLEX d.o.o. verändert oder angepasst wurden;

6. Verschleißteile, es sei denn, der Schaden ist auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen;
7. Produkte mit entfernten, geänderten oder beschädigten Serien- oder Produktionsnummern;
8. Schäden, die durch unzureichenden Arbeitsdruck, Temperatur, mechanische Belastung, Vibrationen oder chemische Einflüsse außerhalb der zulässigen Grenzwerte verursacht wurden;
9. Unverträglichkeit des Produkts mit Geräten Dritter.

Verfahren zur Einreichung eines Garantieanspruchs

Garantieansprüche müssen schriftlich an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden:

quality-dpt@oleumflex.com

Betreff: Garantieanspruch – [Produktname / Seriennummer]

Die Reklamation muss folgende Angaben enthalten:

- Kundendaten und Lieferdatum,
- eine detaillierte Beschreibung des Mangels,
- ein Foto oder anderer Nachweis des Schadens (falls zutreffend),
- Bestellnummer und Qualitätsberichtsnummer (falls vorhanden).

Nach Erhalt des Anspruchs kann OLEUM FLEX d.o.o. zusätzliche Informationen oder die Rücksendung des Produkts zur Inspektion anfordern. Die Transportkosten bis zur Überprüfung trägt der Kunde, es sei denn, es wird festgestellt, dass der Mangel auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen ist.

Haftungsausschluss

Alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien (einschließlich stillschweigender Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck) sind auf den oben genannten Zeitraum und die genannten Bedingungen beschränkt.

Die Gesamthaftung von OLEUM FLEX d.o.o., unabhängig von der Rechtsgrundlage (vertraglich, außervertraglich, gesetzlich oder anderweitig), ist ausschließlich auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts gemäß dieser Garantie beschränkt.

Im gesetzlich zulässigen Umfang haftet OLEUM FLEX d.o.o. nicht für:

- Einkommens-, Gewinn-, Ruf- oder Geschäftseinbußen,
- Ausfallzeiten, Ersatzkosten oder Nutzungsausfälle,
- mittelbare, beiläufige, besondere oder Folgeschäden jeglicher Art, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Geistiges Eigentum und Produktnachverfolgbarkeit

Jedes Produkt muss zur Nachverfolgbarkeit und Identifizierung mit einer eindeutigen Produktions-(Serien)nummer gekennzeichnet sein. The manufacturer is required to provide a Product Quality Report upon delivery, in accordance with relevant standards and customer requirements. Die Kennzeichnungen müssen deutlich und dauerhaft sein, gemäß den geltenden Normen hergestellt und in kroatischer Sprache ausgeführt sein. Die Identifikationskennzeichen werden an einem Ende jedes flexiblen Schlauchs angebracht, wobei die Zeichen so groß sein müssen, dass sie aus der normalen Arbeitsentfernung lesbar sind.

Der Hersteller ist verpflichtet, bei der Lieferung einen Qualitätsbericht über das Produkt gemäß den geltenden Normen und Kundenanforderungen bereitzustellen.

Schlussbestimmungen

Diese Garantie schließt gesetzliche Rechte des Kunden, die nach den geltenden Gesetzen der Republik Kroatien nicht ausgeschlossen werden können, nicht aus und beschränkt sie nicht.

Im Streitfall ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von OLEUM FLEX d.o.o. in Zagreb zuständig..