

## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И ЗАЩИТОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Стратегической целью компании OLEUM FLEX d.o.o. является осуществление позиции ведущего и самого качественного производителя гибких гидравлических и промышленных инсталляций на хорватском рынке, в связи с чем у нас есть многолетняя и богатая традиция, а именно путем восстановления и улучшения интегрированной системы управления качеством и защитой окружающей среды, в соответствии с нормами ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, и исходя из требований и ожиданий клиентов, а также законных и остальных обязывающих требований, связанных с программой проектирования, производства и продажи инсталляций для гидравлики и пневматики и нефтяной промышленности, а также для продажи резинотехнических изделий транспортных лент и арматуры.

Деловая стратегия основывается на следующих принципах:

- **Командный подход**, позволяющий более эффективно использовать ресурсы компании, сокращать потребление природных ресурсов, оптимизировать затраты бизнеса, повысить эффективность и прибыльность, добиться большей мотивации и удовлетворенности сотрудников, чем в совокупности улучшается положение компании на всё более требовательном рынке, и будущее компании делает более надежным.
- **Непрерывное совершенствование и улучшение системы качества и окружающей среды** – это длительный процесс, охватывающий всю организацию и все функции в обществе, а это возможно только при участии каждого сотрудника, в соответствии с его функцией, работой и нормами ISO 9001 и ISO 14001.
- **Поощрение в построении прочных межличностных отношений**, мотивация, эффективность, креативность, инициативность и ответственность всех сотрудников и, в частности ориентированность к потребностям клиентов.
- **Постоянному обучению и образованию людей, а также повышению осведомленности относительно качества и окружающей среды**, мы уделяем особое внимание, поскольку сотрудники компании – это самый ценный ресурс и наша постоянная приверженность.
- **Управление рисками** и предотвращение создания ошибок будут поощряться нами во всех процессах как лучший способ постоянного улучшения качества и нашего отношения к окружающей среде, а также соблюдение законов, правил и норм, других принятых обязательств.
- **Заинтересованные стороны** и забота об ожиданиях и потребностях заинтересованных сторон.

Исходя из того, что качество и сохранение окружающей среды, а также сохранение окружающей среды, предотвращение загрязнения, и забота о ресурсах, являются стратегической задачей и ответственностью Правления, ежегодно будут определяться и объявляться текущие годовые цели, достижение которых становится задачей всех сотрудников, а в первую очередь Правления общества.

Загреб, 05 февраля 2024 года