

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Strateški cilj tvrtke OLEUM FLEX d.o.o. je da putem uspostave i unapređenja sustava kvalitete prema normi ISO 9001:2015 a polazeći od zahtjeva i očekivanja kupaca, ostvari poziciju vodećeg i najkvalitetnijeg proizvođača fleksibilnih hidrauličnih i industrijskih instalacija na hrvatskom tržištu, u čemu imamo šestogodišnju tradiciju. Poslovnu strategiju temeljimo na slijedećim načelima:

***Timski pristup**, kojim se postiže djelotvornije korištenje resursa tvrtke, optimiziraju troškovi poslovanja, povećava efikasnost i profitabilnost, ostvaruje veća motiviranost i zadovoljstvo zaposlenih, što sve zajedno poboljšava položaj tvrtke na sve zahtjevnijem tržištu, a budućnost tvrtke čini sigurnijom.*

***Kontinuirano unapređenje i poboljšanje sustava kvalitete** je trajan proces, koji obuhvaća čitavu organizaciju i sve funkcije u društvu, a to je moguće samo uz sudjelovanje svakog zaposlenog primjereno njegovoj funkciji i poslu u skladu sa normom ISO 9001.*

***Poticanje izvrsnih međjuljudskih odnosa**, motiviranost, efikasnost, kreativnost, inicijativa i odgovornost svih zaposlenih, te posebice orijentiranost zahtjevima kupaca.*

***Stalno osposobljavanje i edukacija ljudi**, kojem ćemo posvetiti posebnu pažnju jer su radnici tvrtke najvredniji resurs, naše je trajno opredjeljenje.*

***Preventivne aktivnosti** – spriječavanje nastajanja pogrešaka, kao najbolji način stalnog unapređenja kvalitete poticat ćemo u svim procesima, kao i usklađenost sa zakonima, propisima i normama.*

***Zainteresirane strane** – vođenje brige o očekivanjima i potrebama zainteresiranih strana.*

Polazeći od opredjeljenja da je kvaliteta strateški zadatak i odgovornost Uprave, Uprava će utvrđivati i objavljivati tekuće godišnje ciljeve kvalitete, koji će biti mjerljivi i ostvarivi, sa obavezom njihova postizanja od strane svih zaposlenih, a prvenstveno same Uprave.

Zagreb, 06. lipanj 2018.